

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I
LICENCIATURA EN GESTIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS
CABO SAN LUCAS

| | |
|---------------------|-----|
| ALUMNOS REINSCRITOS | 174 |
| ALUMNOS ENCUESTADOS | 48 |

| | | | |
|---------|----|---------|----|
| HOMBRES | 17 | MUJERES | 31 |
|---------|----|---------|----|

| SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO | INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS | HORARIOS DE ATENCIÓN | ACTITUD DEL PERSONAL | AGILIDAD EN LOS TRÁMITES | EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | PROMEDIO | %DE DESCONOCIMIENTO |
|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------|----------|---------------------|
| TUTORIAS | 75 | 71 | 75 | 68 | 71 | 74 | 72 | 29 |
| PSICOPEDAGÓGICO | 67 | 62 | 66 | 64 | 65 | 64 | 65 | 36 |
| SERVICIOS ESCOLARES | 79 | 79 | 79 | 73 | 80 | 77 | 78 | 8 |
| BECAS | 70 | 68 | 72 | 64 | 74 | 71 | 70 | 23 |
| SERVICIO SOCIAL | 77 | 73 | 75 | 73 | 75 | 73 | 74 | 31 |
| DEPARTAMENTO ACADÉMICO | 77 | 77 | 76 | 73 | 77 | 77 | 76 | 10 |
| CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS | 76 | 74 | 73 | 73 | 75 | 76 | 75 | 33 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | | 73 | |

| SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL | COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR | VARIEDAD DE ACTIVIDADES | ACTITUD DEL PERSONAL | HORARIOS DE ATENCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | PROMEDIO | % DE DESCONOCIMIENTO |
|----------------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------|----------------------|
| TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS | 82 | 85 | 86 | 83 | 84 | 84 | 9 |
| DEPORTES | 73 | 74 | 75 | 72 | 75 | 74 | 34 |
| IDIOMAS | 71 | 74 | 71 | 71 | 75 | 72 | 17 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | 77 | |

| EDUCACIÓN VIRTUAL | | | | | | | PROMEDIO |
|--|--|--|--|--|--|----|----------|
| EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE: | | | | | | | 67 |
| LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE: | | | | | | | 60 |
| LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE: | | | | | | | 70 |
| LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE: | | | | | | | 66 |
| EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE: | | | | | | | 71 |
| LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE: | | | | | | | 72 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | 68 | |

RESULTADOS

EL **28%** DE LOS ESTUDIANTES REINSCRITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN GESTIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **65%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **35%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 73%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL **PSICOPEDAGÓGICO** CON **65%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL DE **SERVICIOS ESCOLARES CON 78%** SEGUIDO DEL **DEPARTAMENTO ACADÉMICO** CON **76%**, POR OTRA PARTE EL **PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **36%** ASÍ COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON **33%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **29%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 77%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **90%** EN TANTO QUE EL DE **IDIOMAS** ES EL QUE PRESENTA MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **72%**. DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA **DEPORTES** ES EL QUE PRESENTA EL MAYOR GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON **34%**.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 68%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** COMO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **72%** Y **71%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **60%**.